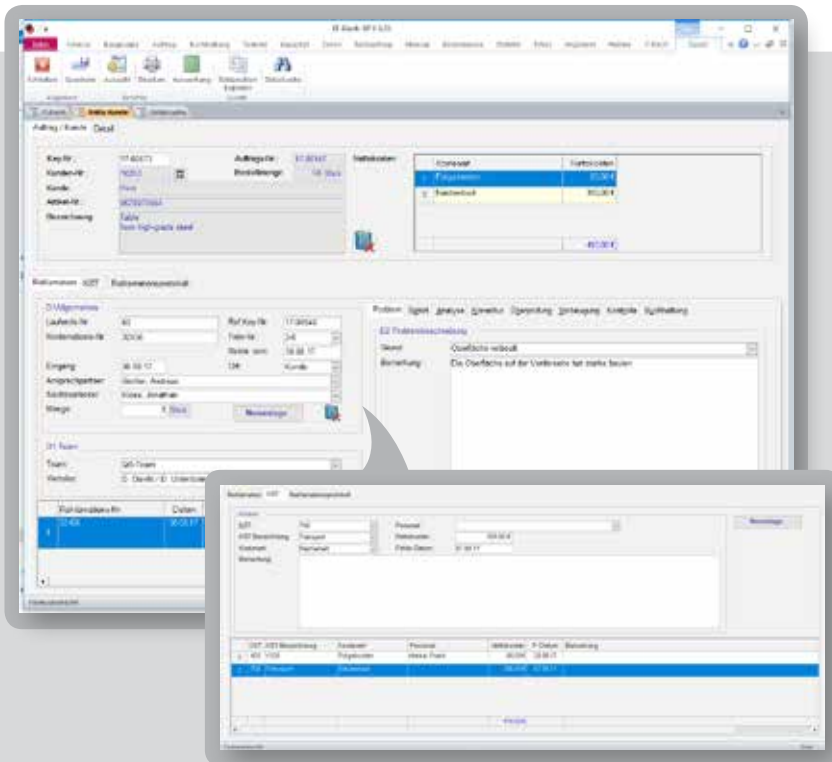
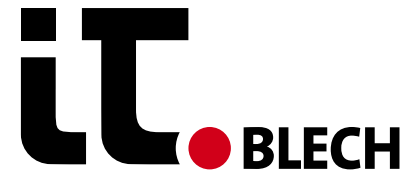
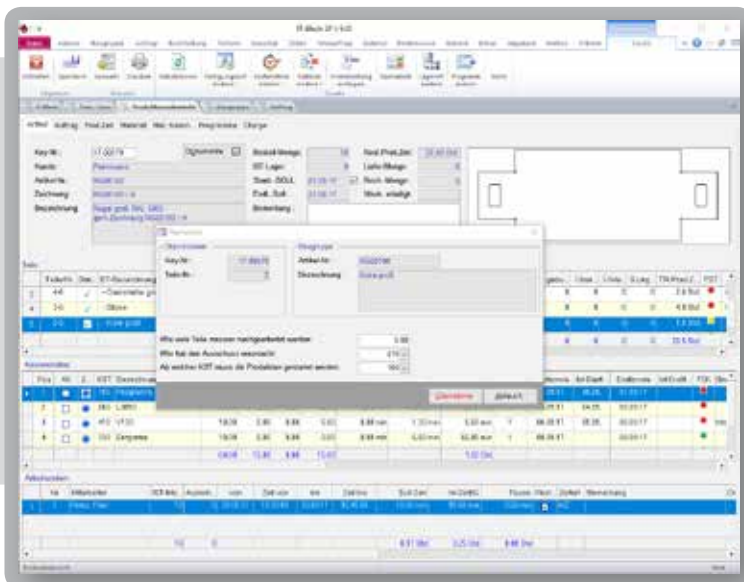


# Qualität sichern: QS



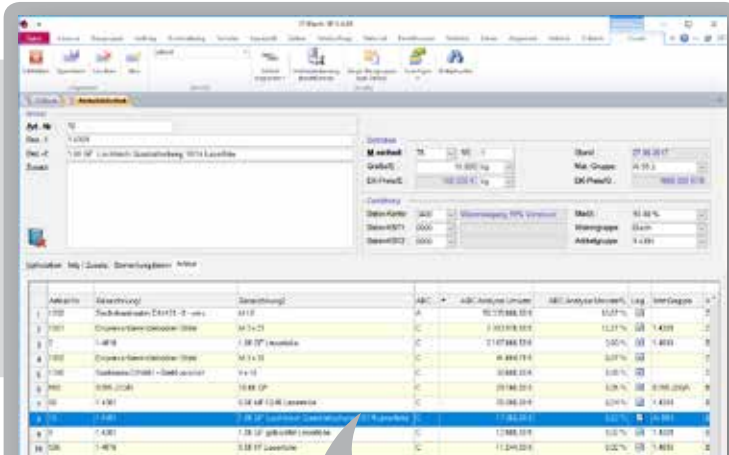
## Reklamation Kunde und Lieferant

- Erfassung der Reklamationskosten zur Auftragsposition oder Lieferantenbestellungen als einfache Reklamation oder als 8D-Report
- Direkte Zuordnung der Reklamationskosten wie Kostenverursacher, Nachbearbeitungskosten, Folgekosten zur Kostenstelle und Personal
- Hinterlegung von Reklamationsgrund und Reklamationsmaßnahme
- Zuordnung eines Folgeauftrages oder -bestellung zur Reklamation
- Auswertung einer Reklamationsstatistik Kunde-, Kostenstellen- und Zeitbereich



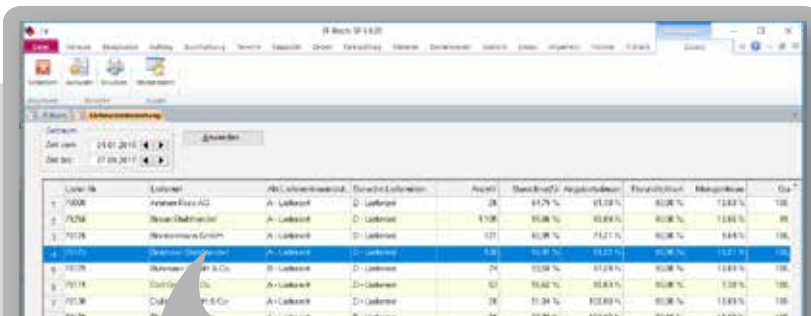
## Nacharbeit

- Einpflegen nachzuarbeitender Mengen in die laufende Produktion zu bestimmten Kostenstellen
- Gute Nachvollziehbarkeit anhand von Mengenangaben in gesonderter Spalte



### ABC-Analyse

- Anhand von selbst hinterlegten prozentualen Anteilen vom Gesamtumsatz der Kunden- und Lieferantenartikel unterteilt IT-Blech alle Artikel in Umsatzklassen
- Auswertungsmöglichkeiten der verschiedenen Umsatzklassen



### Lieferantenbewertung nach ISO 9000

- Auto. Auswertung der vorhandenen Kennzahlen einer Bestellung (Termintreue, Mengentreue, Qualität)
- Individuelle Festlegung von weiteren Bewertungskriterien
- Individuelle prozentuale Unterteilung der einzelnen Bewertungskriterien
- Möglichkeit der Festlegung von Bewertungskriterien auch auf Articlebene
- Zuordnung der Bewertungskriterien in Artikelbibliothek, Bestellwesen und Erfassung der Lieferantenverbindlichkeiten
- Ausdruck der Lieferantenbewertung nach den von Ihnen festgelegten Bewertungskriterien

